



Ogólne warunki umowy Serenity Garden Villas – Polanica-Zdrój

Obowiązujące od 1 stycznia 2026 r.

Zakres obowiązywania

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (OWU) mają wyłączne zastosowanie do wszystkich oferowanych usług. Jeżeli poszczególne postanowienia okażą się nieważne lub stracą ważność, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Postanowienie nieważne zostaje zastąpione odpowiednim przepisem prawa. Dokonując rezerwacji, gość akceptuje niniejsze OWU. Odmienne warunki wymagają pisemnej zgody wynajmującego.

Strona umowy

Eva Christina Ming, Im Blattacher 64, 8602 Wangen, Szwajcaria (wynajmująca – osoba prywatna)
Dla obiektu: **Serenity Garden Villas**, Stary Wielisław 99 A, 57-313 Kłodzko, zwany dalej „Serenity Garden”.

Rezerwacja / Zawarcie umowy, warunki płatności

Po pierwszym kontakcie gościa drogą e-mailową, telefoniczną lub przez formularz online, Serenity Garden przedstawia konkretną ofertę, która zazwyczaj jest ważna przez 14 dni.

Umowa pomiędzy Serenity Garden a gościem zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia oferty poprzez wiążącą rezerwację. Potwierdzenie może nastąpić w sposób wyraźny (pisemna odpowiedź) lub dorozumiany (dokonanie płatności).

Treść umowy określona jest przez ofertę Serenity Garden oraz ewentualne późniejsze ustalenia. Z chwilą potwierdzenia oferty i dokonania rezerwacji gość akceptuje niniejsze OWU, które stanowią integralną część umowy.

Umowa pomiędzy najemcą a wynajmującym zostaje zawarta z chwilą wyrażenia przez najemcę jednoznacznej zgody. Wysokość zaliczki oraz płatności końcowej określona jest w umowie.

Jeżeli podpisana umowa, potwierdzenie lub zaliczka nie wpłyną do wynajmującego w ustalonym terminie, wynajmujący ma prawo bez dalszego powiadomienia i bez obowiązku odszkodowawczego wynająć obiekt innej osobie.

Koszty dodatkowe / Korzystanie ze strefy wellness (np. sauna, jacuzzi)

Koszty dodatkowe (takie jak prąd, woda, ogrzewanie itp.) są wliczone w cenę najmu.

Korzystanie ze strefy wellness jest rozliczane oddzielnie lub zawarte w pakiecie „all-inclusive”. Aktualny cennik może zostać przesłany w dowolnym momencie.

Anulowanie rezerwacji przez gościa (rezerwacje bezpośrednie)

Gość może odstąpić od umowy w formie pisemnej (e-mail). Obowiązują następujące koszty anulacji, o ile nie ustalono inaczej:

- anulacja do 90 dni przed rozpoczęciem pobytu: zwrot wpłaconej kwoty pomniejszony o opłatę manipulacyjną **500 PLN**
- anulacja od 90 do 45 dni przed pobytem: **50%** uzgodnionej ceny najmu
- od 45 dni przed przyjazdem, w dniu przyjazdu lub w przypadku niepojawienia się: **100%** kosztów (brak zwrotu)

W przypadku przerwania lub skrócenia rozpoczętego pobytu nie przysługuje zwrot zapłaconej kwoty. W razie wcześniejszego zakończenia pobytu pełna kwota najmu pozostaje należna.



Rozwiązanie umowy / Anulowanie przez Serenity Garden Villas

Serenity Garden zastrzega sobie prawo do odwołania pobytu z powodu niekorzystnych warunków pogodowych, decyzji administracyjnych, siły wyższej, pilnego użytku własnego lub względów bezpieczeństwa.

W porozumieniu z gościem może zostać zaproponowane rozwiązanie alternatywne. Jeżeli usługa nie może zostać zrealizowana w całości lub częściowo, zapłacona kwota lub jej odpowiednia część zostanie zwrócona, z wyłączeniem dalszych roszczeń.

Przekazanie obiektu; reklamacje

Obiekt przekazywany jest najemcy w stanie czystym i zgodnym z umową. Ewentualne wady lub braki w wyposażeniu muszą zostać zgłoszone niezwłocznie po przekazaniu obiektu. W przeciwnym razie uznaje się, że obiekt został przekazany w stanie nienagannym.

Jeżeli najemca przejmie obiekt z opóźnieniem lub nie przejmie go wcale, pełna cena najmu pozostaje należna.

Zwrot obiektu

Obiekt należy zwrócić w stanie uporządkowanym wraz z pełnym wyposażeniem, co do zasady do godziny **10:00 w dniu wyjazdu**, o ile nie uzgodniono inaczej.

Najemca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia oraz brakujące elementy wyposażenia.

Należyte użytkowanie

Najemca zobowiązuje się do starannego użytkowania obiektu, przestrzegania regulaminu domu oraz zachowania należytej troski o spokój sąsiadów. Wszelkie szkody należy niezwłocznie zgłosić wynajmującemu na piśmie oraz przesłać zdjęcie uszkodzenia.

Obiekt może być zamieszkanym wyłącznie przez liczbę osób wskazaną w umowie. Podnajem jest zabroniony. Najemca odpowiada za to, aby osoby towarzyszące przestrzegały postanowień niniejszej umowy.

W przypadku naruszenia zasad należytego użytkowania lub przekroczenia dozwolonej liczby osób, wynajmujący ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy bez odszkodowania. Zastrzega się możliwość podjęcia dalszych kroków, w tym prawnych.

Wykluczenie z pobytu

Pobyt może zostać przerwany lub zakończony w następujących przypadkach:

- nieprzestrzeganie poleceń i regulaminu domu (np. palenie w budynku)
- rażąco niewłaściwe lub nieodpowiedzialne użytkowanie mebli, wyposażenia, budynków, roślin, drzew lub zwierząt na terenie Serenity Garden
- brak zapłaty faktury lub zaliczki w terminie
- umyślne zniszczenia, naruszenie prawa lub dewastacja
- nadmierny hałas lub emisja muzyki
- nadmierne spożycie alkoholu lub używanie narkotyków stanowiące zagrożenie dla osób lub mienia
- inne czyny karalne

W przypadku uzasadnionego wykluczenia nie przysługuje zwrot zapłaconej kwoty.



Płatność

Płatność następuje w momencie rezerwacji kartą kredytową lub przelewem bankowym w określonym terminie.

Brak uregulowania należności w ciągu 10 dni po terminie skutkuje anulowaniem pobytu.

Ubezpieczenie

Ubezpieczenie leży po stronie gościa. Serenity Garden zaleca, aby goście upewnili się, że ich ubezpieczenie OC, NNW oraz zdrowotne zapewnia odpowiednią ochronę podczas pobytu.

Odpowiedzialność

Korzystanie z domu, ogrodu oraz strefy wellness odbywa się na własną odpowiedzialność i ryzyko gościa. Odpowiedzialność Serenity Garden jest wyłączona w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo. Nie ponosimy odpowiedzialności za wypadki, obrażenia ciała, kradzieże ani szkody spowodowane przez gościa.

Pobyt i poruszanie się w naturze oraz ogrodzie, w tym w pobliżu stawów i basenu, wiąże się z ryzykiem. Dokonując rezerwacji, gość potwierdza znajomość tych ryzyk i zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Serenity Garden. Dotyczy to również wszystkich osób towarzyszących, w tym dzieci, które muszą pozostawać pod stałym nadzorem opiekunów.

Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez siebie lub osoby towarzyszące; domniemywa się winę.

Ceny

Wszystkie ceny są cenami końcowymi (brutto). Zastrzega się możliwość zmian cen oraz pomyłek. Obowiązują ceny podane w momencie złożenia zamówienia i oferty.

Zastrzeżenie dostępności

Jeżeli po otrzymaniu rezerwacji okaże się, że oferta nie jest już dostępna, Serenity Garden ma prawo zaproponować świadczenie równoważne pod względem ceny i zakresu lub odstąpić od umowy. W takim przypadku dokonane płatności zostaną zwrócone.

Ochrona danych osobowych

Dane niezbędne do realizacji umowy są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Traktujemy dane poufnie i nie przekazujemy ich osobom trzecim bez uprawnienia.

Jeżeli gość wyrazi chęć otrzymywania newslettera z informacjami o ofertach specjalnych lub nowościach, adres e-mail zostanie zapisany w tym celu. Newsletter jest bezpłatny i można z niego zrezygnować w dowolnym momencie.

Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności.

Prawa autorskie

© Serenity Garden. Wszystkie treści oraz strony internetowe są chronione prawem autorskim. Jakiegokolwiek kopiowanie lub naśladowanie stanowi naruszenie prawa autorskiego i może skutkować odpowiedzialnością karną oraz roszczeniami odszkodowawczymi.

Dodatkowe informacje znajdują się w zakładce Informacje prawne.

Prawo właściwe i sąd

Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy podlegają wyłącznie **prawu szwajcarskiemu**.

Właściwym miejscem jurysdykcji jest **Zurych (Szwajcaria)**.



AGB Serenity Garden Villas – Polanica-Zdrój

gültig ab 1.1.2026

Geltungsbereich

Es gelten ausschliesslich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für alle angebotenen Leistungen. Sollten einzelne Regelungen unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Die unwirksame Regelung wird durch die gesetzliche Regelung ersetzt. Mit der Buchung erklärt der Besteller sein Einverständnis mit unseren Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung.

Vertragspartner

Eva Christina Ming, Im Blattacher 64, 8602 Wangen, Schweiz (private Vermieterin) für das Objekt: Serenity Garden Villas, Stary Wielisław 99A, 57-313 Kłodzko, anschliessend «Serenity Garden» genannt.

Anmeldung / Vertragsabschluss, Zahlungsbedingungen

Nach der ersten Kontaktaufnahme des Gasts via E-Mail, Telefon oder Online-Kontaktformular unterbreitet Serenity Garden ein konkretes Angebot, welches in der Regel 14 Tage gültig ist. Der Vertrag zwischen Serenity Garden und dem Gast kommt anschliessend durch Bestätigung des Angebots mit der verbindlichen Anmeldung durch den Gast zustande. Die Bestätigung kann dabei ausdrücklich (durch schriftliche Rückmeldung) oder stillschweigend (durch Zahlung) erfolgen. Der Vertragsinhalt definiert sich durch das konkrete Angebot von Serenity Garden und allfälligen anschliessenden Konkretisierungen. Mit der Bestätigung des Angebots und seiner Anmeldung akzeptiert der Gast die vorliegenden AGB, welche als integrierender Bestandteil des Vertragsabschlusses gelten.

Der Vertrag zwischen dem Mieter und Vermieter ist somit abgeschlossen, sobald der Mieter seine explizierte Einwilligung gibt. Die Anzahlung und die Restzahlung werden im Vertrag festgehalten. Trifft der unterzeichnete Vertrag, die Bestätigung oder die Anzahlung nicht bis zum vereinbarten Termin beim Vermieter ein, so kann dieser, ohne weitere Ankündigung und ohne ersatzpflichtig zu werden, das Objekt anderweitig vermieten.

Nebenkosten / Nutzung des Wellnessbereichs wie z.B. Sauna, Jacuzzi

Die Nebenkosten (wie Strom, Wasser, Heizung usw.) sind im Mietpreis inbegriffen. Die Nutzung der Wellnesszone wird jeweils separat verrechnet oder in einem Package-Preis «all-inclusive» einberechnet. Die aktuelle Preisliste kann jederzeit zugesandt werden.

Stornierungen / Abmeldung durch den Gast bei Direktbuchungen

Der Gast kann schriftlich per E-Mail von der Vereinbarung zurücktreten. Es fallen folgende Abmeldekosten an, sofern nichts anderes vereinbart:

- bei Abmeldung bis 90 Tage vor dem Aufenthalt: Rückerstattung des bezahlten Betrags abzüglich einer Unkostenbeteiligung für die Umtriebe von 500 PLN
- bei Abmeldung 90 bis 45 Tage vor dem Aufenthalt: 50% des vereinbarten Mietbetrages
- ab 45 Tagen bis Anreise sowie bei Nichterscheinen am Aufenthaltstag: 100% der Kosten (keine Rückerstattung).

Sollte der Gast einen bereits begonnenen Aufenthalt abbrechen oder unterbrechen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Betrags. Bei vorzeitigem Mietabbruch bleibt der gesamte Mietzins geschuldet.



Vertragsauflösung / Annullierung durch Serenity Garden Villas

Serenity Garden behält sich vor, den Aufenthalt aufgrund widriger Naturverhältnisse, behördlicher Massnahmen, höherer Gewalt, dringendem Eigengebrauch oder aus Sicherheitsgründen abzusagen. In Absprache mit den Gästen kann eine andere Lösung gesucht werden. Kann die Leistung nicht oder nicht in vollem Umfange erbracht werden, wird der bezahlte Betrag oder der entsprechende Anteil rückvergütet unter Ausschluss weiterer Ansprüche.

Übergabe des Mietobjektes; Beanstandungen

Das Mietobjekt wird dem Mieter in sauberem und vertragsgemäsem Zustand übergeben. Sollten bei der Übergabe Mängel vorhanden oder das Inventar unvollständig sein, so hat der Mieter dies unverzüglich beim Vermieter zu rügen. Andernfalls gilt das Mietobjekt als in einwandfreiem Zustand übergeben.

Sollte der Mieter das Objekt verspätet oder gar nicht übernehmen, bleibt der gesamte Mietpreis geschuldet.

Rückgabe des Mietobjektes

Das Mietobjekt ist termingerecht in der Regel am Abreisetag auf 10.00 Uhr in ordentlichem Zustand samt Inventar zurückzugeben. Für Beschädigungen und fehlendes Inventar ist der Mieter ersatzpflichtig.

Sorgfältiger Gebrauch

Der Mieter verpflichtet sich, das Mietobjekt mit Sorgfalt zu benützen, die Hausordnung einzuhalten und Rücksicht gegenüber den Nachbarn zu nehmen. Bei allfälligen Schäden usw. ist der Vermieter umgehend schriftlich zu informieren und ein Foto vom Schaden zu senden.

Das Mietobjekt darf höchstens mit der im Vertrag aufgeführten Anzahl Personen belegt werden. Untermiete ist nicht erlaubt. Der Mieter ist dafür besorgt, dass die Mitbewohner den Verpflichtungen dieses Vertrages nachkommen.

Verstösst der Mieter oder Mitbewohner in jeglicher Weise gegen die Verpflichtungen des sorgfältigen Gebrauchs oder wird die Wohnung mit mehr als der vertraglich vereinbarten Anzahl Personen belegt, kann der Vermieter den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Weitere Schritte bleiben vorbehalten, auch rechtliche.

Ausschluss

Der Aufenthalt kann unter folgenden Bedingungen ausgeschlossen oder abgebrochen werden bei:

- Nichtbeachten von Anweisungen und der Hausregeln z.B. Rauchen im Haus
- Respektloser, grober Umgang mit Mobiliar, Inventar, der Gebäude und aller Blumen, Pflanzen, Bäumen und Tieren auf dem Gelände von Serenity Garden, die zu Schädigungen führen können
- Nicht-Bezahlung der Rechnung oder Akontozahlung innerhalb der Fristen
- Mutwillige Beschädigungen, Verletzung des Gesetzes und Demolierungen
- Übermässiger Lärm und Musikemissionen
- Übermässiger Alkoholkonsum oder Drogen während des Aufenthalts, die eine Gefahr für Personen, Hab und Gut im Haus und Garten darstellen
- Alle sonstigen strafbaren Handlungen

Bei einem begründeten Ausschluss besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Betrags.

Zahlung

Die Bezahlung erfolgt bei Buchung via Kredit Karte oder per Einzahlung auf das Konto zur genannten Frist. Ausstehende Rechnungsbeträge (10 Tage nach Frist) führen zur Stornierung des Aufenthalts.



Versicherung

Die Versicherung ist Sache des Gasts. Serenity Garden empfiehlt jedem Gast sich zu versichern, dass seine Haftpflicht-, Unfall- und Krankenversicherungen für den gebuchten Aufenthalt umfassenden Versicherungsschutz bieten.

Haftung

Der Aufenthalt im Haus und Garten sowie der Wellnessanlagen erfolgt auf eigene Verantwortung und eigenes Risiko. Haftung wird im Rahmen des gesetzlich Zulässigen wegbedungen. Für Unfälle und/oder körperliche Schäden übernimmt Serenity Garden keine Haftung, ebenfalls nicht bei Diebstahl oder durch den Gast verursachten Schäden.

Aufenthalte und Bewegung in der Natur und dem Garten mit den beiden Teichen und Swimmingpool sind immer mit Risiken verbunden. Mit der Buchung anerkennt der Gast ausdrücklich, diese möglichen Risiken zu kennen und verzichtet im Falle des Risikoeintritts auf Schadenersatz- oder anderweitige Ansprüche gegenüber Serenity Garden. Dies gilt auch für die weiteren Gäste, die im Rahmen der Buchung anwesend sind – auch die Kinder, die unter der vollständigen Aufsicht stehen müssen.

Der Mieter haftet für alle Schäden, die durch ihn oder Mitbenützer verursacht werden, das Verschulden wird vermutet.

Preise

Alle Preise sind Endpreise (Bruttopreise). Preisänderungen und Irrtum sind vorbehalten. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung und des Angebots.

Verfügbarkeitsvorbehalt

Soweit wir nach Eingang Ihrer Reservation feststellen, dass das Angebot nicht mehr bei uns verfügbar ist, sind wir berechtigt, Ihnen eine in Preis und Leistung gleichwertige Ware anzubieten oder vom Vertrag zurückzutreten. Gegebenenfalls werden wir bereits erhaltene Zahlungen erstatten.

Datenschutz

Alle für die Geschäftsabwicklung erforderlichen Daten werden unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen gespeichert. Es ist selbstverständlich für uns, dass wir Ihre Daten vertraulich behandeln. Wir verpflichten uns, Ihre Daten in keiner Weise an unberechtigte Dritte weiterzugeben und sie vor jedem unberechtigten Zugriff zu schützen. Wenn Sie durch Newsletter über Sonderangebote oder Neuheiten per E-Mail informiert werden möchten, wird Ihre E-Mail-Adresse zu diesem Zweck gespeichert. Dieser Newsletter ist kostenlos und kann jederzeit wieder abbestellt werden.

Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Urheberrecht

©Serenity Garden. Alle Inhalte und Webseiten geniessen urheberrechtlichen Schutz. Nachahmungen jeder Art stellen einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar und werden strafrechtlich verfolgt und verpflichten zum Schadenersatz.

Weitere Informationen finden Sie auf der Seite Rechtliches.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die sich aus dem vorliegenden Vertrag ergebenden Streitigkeiten ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand gilt Zürich.



General Terms and Conditions - Serenity Garden Villas – Polanica-Zdrój

Effective as of 1 January 2026

Scope of Application

These General Terms and Conditions (GTC) apply exclusively to all services offered. Should individual provisions be or become invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected. The invalid provision shall be replaced by the applicable statutory regulation. By making a booking, the guest agrees to these GTC. Any deviating conditions require our written consent.

Contracting Party

Eva Christina Ming, Im Blattacher 64, 8602 Wangen, Switzerland (private lessor)

For the property: **Serenity Garden Villas**, Stary Wielisław 99 A, 57-313 Kłodzko, hereinafter referred to as "Serenity Garden".

Booking / Conclusion of Contract, Payment Terms

After the guest's initial contact by email, telephone or online contact form, Serenity Garden submits a specific offer, which is generally valid for 14 days.

The contract between Serenity Garden and the guest is concluded upon confirmation of the offer by the guest through a binding booking. Confirmation may be explicit (written confirmation) or implicit (payment).

The contractual content is defined by the specific offer from Serenity Garden and any subsequent clarifications. By confirming the offer and making the booking, the guest accepts these GTC, which form an integral part of the contract.

The contract between tenant and landlord is deemed concluded once the tenant gives explicit consent. The deposit and final payment are defined in the contract.

If the signed contract, confirmation or deposit is not received by the agreed deadline, the landlord may rent the property to another party without further notice and without any liability for compensation.

Ancillary Costs / Use of the Wellness Area (e.g. Sauna, Jacuzzi)

Ancillary costs (such as electricity, water, heating, etc.) are included in the rental price.

Use of the wellness area is charged separately or included in an "all-inclusive" package. The current price list can be provided at any time.

Cancellations by the Guest (Direct Bookings)

The guest may withdraw from the agreement in writing by email. The following cancellation fees apply unless otherwise agreed:

- Cancellation up to 90 days before arrival: refund of the paid amount less an administrative fee of **PLN 500**
- Cancellation 90 to 45 days before arrival: **50%** of the agreed rental price
- From 45 days before arrival, on the day of arrival, or in case of no-show: **100%** of the costs (no refund)

If the guest terminates or interrupts an already commenced stay, there is no entitlement to a refund. In the event of early termination, the full rental amount remains payable.



Termination / Cancellation by Serenity Garden Villas

Serenity Garden reserves the right to cancel the stay due to adverse weather conditions, official measures, force majeure, urgent personal use or safety reasons.

In consultation with the guest, an alternative solution may be sought. If the service cannot be provided or cannot be provided in full, the paid amount or a proportional part thereof will be refunded, excluding any further claims.

Handover of the Rental Property; Complaints

The rental property is handed over in a clean and contractually compliant condition. Any defects or missing inventory must be reported to the landlord immediately upon handover. Otherwise, the property is deemed to have been handed over in perfect condition.

If the tenant takes over the property late or not at all, the full rental price remains payable.

Return of the Rental Property

The rental property must be returned in an orderly condition with all inventory by **10:00 a.m. on the day of departure**, unless otherwise agreed.

The tenant is liable for any damage or missing inventory.

Careful Use

The tenant undertakes to use the rental property with care, to comply with the house rules and to show consideration for neighbours. Any damage must be reported immediately in writing to the landlord, including a photo of the damage.

The rental property may only be occupied by the number of persons stated in the contract. Subletting is not permitted. The tenant is responsible for ensuring that all accompanying persons comply with the contractual obligations.

In the event of any breach of the obligation of careful use or if the property is occupied by more persons than agreed, the landlord may terminate the contract immediately and without compensation. Further steps, including legal action, remain reserved.

Exclusion

The stay may be excluded or terminated under the following circumstances:

- Non-compliance with instructions or house rules (e.g. smoking inside the house)
- Disrespectful or improper handling of furniture, inventory, buildings, plants, trees or animals on the Serenity Garden premises
- Non-payment of the invoice or deposit within the agreed deadlines
- Wilful damage, violation of the law or vandalism
- Excessive noise or music emissions
- Excessive consumption of alcohol or use of drugs posing a risk to persons or property
- Any other criminal acts

In the event of justified exclusion, there is no entitlement to a refund.

Payment

Payment is made at the time of booking by credit card or by bank transfer within the specified deadline. Outstanding amounts (10 days after the due date) will result in cancellation of the stay.



Insurance

Insurance is the responsibility of the guest. Serenity Garden recommends that each guest ensures their liability, accident and health insurance provides adequate coverage for the booked stay.

Liability

Use of the house, garden and wellness facilities is at the guest's own risk. Liability is excluded to the extent permitted by law. Serenity Garden assumes no liability for accidents, personal injury, theft or damage caused by the guest.

Stays and movement in nature and the garden, including the ponds and swimming pool, involve inherent risks. By booking, the guest expressly acknowledges awareness of these risks and waives any claims for damages against Serenity Garden. This also applies to all accompanying guests, including children, who must be under full supervision at all times.

The tenant is liable for all damage caused by themselves or accompanying persons; fault is presumed.

Prices

All prices are final prices (gross). Price changes and errors are reserved. The prices valid at the time of booking and offer apply.

Availability

If, after receipt of the reservation, we determine that the booked offer is no longer available, we are entitled to offer an equivalent alternative in terms of price and performance or to withdraw from the contract. Any payments already received will be refunded.

Data Protection

All data required for business transactions are stored in accordance with data protection regulations. We treat your data confidentially and do not pass it on to unauthorised third parties.

If you wish to receive newsletters about special offers or news, your email address will be stored for this purpose. The newsletter is free of charge and can be unsubscribed from at any time.

Further information can be found in our Privacy Policy.

Copyright

© Serenity Garden. All content and websites are protected by copyright law. Any form of imitation constitutes a violation of copyright law and will be prosecuted and may result in claims for damages. Further information can be found under Legal Notice.

Applicable Law and Jurisdiction

All disputes arising from this contract shall be governed exclusively by **Swiss law**.

The place of jurisdiction is **Zurich, Switzerland**.