

## AGB Serenity Garden Villa & Retreat 15.06.2023

### **Geltungsbereich**

Es gelten ausschliesslich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für alle angebotenen Leistungen. Sollten einzelne Regelungen unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Die unwirksame Regelung wird durch die gesetzliche Regelung ersetzt. Mit der Buchung erklärt der Besteller sein Einverständnis mit unseren Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung.

### **Ihr Vertragspartner**

Eva Christina Ming, Im Blattacher 64, 8602 Wangen, Schweiz  
Für das Objekt: Serenity Garden Villa & Retreat, Stary Wielislaw 99 A, 57-313 Kłodzko, anschliessend «Serenity Garden» genannt.

### **Anmeldung / Vertragsabschluss, Zahlungsbedingungen**

Nach der ersten Kontaktaufnahme des Gasts via E-Mail, Telefon oder Online-Kontaktformular unterbreitet Serenity Garden ein konkretes Angebot, welches in der Regel 14 Tage gültig ist. Der Vertrag zwischen Serenity Garden und dem Gast kommt anschliessend durch Bestätigung des Angebots mit der verbindlichen Anmeldung durch den Gast zustande. Die Bestätigung kann dabei ausdrücklich (durch schriftliche Rückmeldung) oder stillschweigend (durch Zahlung) erfolgen. Der Vertragsinhalt definiert sich durch das konkrete Angebot von Serenity Garden und allfälligen anschliessenden Konkretisierungen. Mit der Bestätigung des Angebots und seiner Anmeldung akzeptiert der Gast die vorliegenden AGB, welche als integrierender Bestandteil des Vertragsabschlusses gelten.

Der Vertrag zwischen dem Mieter und Vermieter ist somit abgeschlossen, sobald der Mieter seine explizierte Einwilligung gibt. Die Anzahlung und die Restzahlung werden im Vertrag festgehalten. Trifft der unterzeichnete Vertrag, die Bestätigung oder die Anzahlung nicht bis zum vereinbarten Termin beim Vermieter ein, so kann dieser, ohne weitere Ankündigung und ohne ersatzpflichtig zu werden, das Objekt anderweitig vermieten.

### **Nebenkosten**

Die Nebenkosten (wie Strom, Wasser, Heizung usw.) sind im Mietpreis inbegriffen, es sei denn, sie werden im Angebot und Vertrag ausdrücklich ausgewiesen. Nicht im Mietpreis inbegriffene Nebenkosten werden am Mietende abgerechnet und sind vor der Abreise zu bezahlen.

### **Stornierungen / Abmeldung durch den Gast**

Der Gast kann schriftlich per E-Mail von der Vereinbarung zurücktreten. Es fallen folgende Abmeldekosten an, sofern nichts anderes vereinbart:

- bei Abmeldung spätestens 30 Tage vor dem Aufenthalt: kostenlos (Rückerstattung des bezahlten Betrags)
- bei Abmeldung spätestens 30 bis 15 Tage vor dem Aufenthalt: 50% der Kosten (hälftige Rückerstattung des bezahlten Betrags)
- bei späterer Abmeldung sowie bei Nichterscheinen am Aufenthaltstag: 100% der Kosten (keine Rückerstattung)

Sollte der Gast einen bereits begonnenen Aufenthalt abbrechen oder unterbrechen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Betrags. Bei vorzeitigem Mietabbruch bleibt der gesamte Mietzins geschuldet.

### **Vertragsauflösung / Annullierung durch Serenity Garden Villa & Retreat**

Serenity Garden behält sich vor, den Aufenthalt aufgrund widriger Naturverhältnisse, behördlicher Massnahmen, höherer Gewalt, Eigengebrauch oder aus Sicherheitsgründen abzusagen. In Absprache mit den Gästen kann eine andere Lösung gesucht werden. Kann die Leistung nicht oder nicht in vollem Umfange erbracht werden, wird der bezahlte Betrag oder der entsprechende Anteil rückvergütet unter Ausschluss weiterer Ansprüche.

### **Übergabe des Mietobjektes; Beanstandungen**

Das Mietobjekt wird dem Mieter in sauberem und vertragsgemäsem Zustand übergeben. Sollten bei der Übergabe Mängel vorhanden oder das Inventar unvollständig sein, so hat der Mieter dies unverzüglich beim Vermieter zu rügen. Andernfalls gilt das Mietobjekt als in einwandfreiem Zustand übergeben.

Sollte der Mieter das Objekt verspätet oder gar nicht übernehmen, bleibt der gesamte Mietpreis geschuldet.

### **Rückgabe des Mietobjektes**

Das Mietobjekt ist termingerecht in ordentlichem Zustand samt Inventar zurückzugeben. Für Beschädigungen und fehlendes Inventar ist der Mieter ersatzpflichtig.

### **Sorgfältiger Gebrauch**

Der Mieter verpflichtet sich, das Mietobjekt mit Sorgfalt zu benutzen, die Hausordnung einzuhalten und Rücksicht gegenüber den Nachbarn zu nehmen. Bei allfälligen Schäden usw. ist der Vermieter umgehend schriftlich zu informieren und ein Foto vom Schaden zu senden.

Das Mietobjekt darf höchstens mit der im Vertrag aufgeführten Anzahl Personen belegt werden. Untermiete ist nicht erlaubt. Der Mieter ist dafür besorgt, dass die Mitbewohner den Verpflichtungen dieses Vertrages nachkommen.

Verstösst der Mieter oder Mitbewohner in jeglicher Weise gegen die Verpflichtungen des sorgfältigen Gebrauchs oder wird die Wohnung mit mehr als der vertraglich vereinbarten Anzahl Personen belegt, kann der Vermieter den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Weitere Schritte bleiben vorbehalten, auch rechtliche.

### **Ausschluss**

Der Aufenthalt kann unter folgenden Bedingungen ausgeschlossen oder abgebrochen werden bei:

- Nichtbeachten von Anweisungen und der Hausregeln z.B. Nichtrauchen im Haus, mitgebrachte Haustiere
- Respektloser, grober Umgang mit Mobiliar, Inventar, der Gebäude und aller Blumen, Pflanzen, Bäumen und Tieren auf dem Gelände von Serenity Garden, die zu Schädigungen führen können
- Nicht-Bezahlung der Rechnung oder Akontozahlung innerhalb der Fristen
- Mutwillige Beschädigungen, Verletzung des Gesetzes und Demolierungen
- Übermässiger Lärm und Musikemissionen
- Übermässiger Alkoholkonsum oder Drogen während des Aufenthalts, die eine Gefahr für Personen, Hab und Gut im Haus und Garten darstellen
- Alle sonstigen strafbaren Handlungen

Bei einem begründeten Ausschluss besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Betrags.

### **Zahlung**

Die Bezahlung erfolgt bei Buchung via Kredit Karte oder per Einzahlung auf das Konto zur genannten Frist. Ausstehende Rechnungsbeträge (10 Tage nach Frist) führen zur Stornierung des Aufenthalts.

## **Versicherung**

Die Versicherung ist Sache des Gasts. Serenity Garden empfiehlt jedem Gast sich zu versichern, dass seine Haftpflicht-, Unfall- und Krankenversicherungen für den gebuchten Aufenthalt umfassenden Versicherungsschutz bieten.

## **Haftung**

Der Aufenthalt im Haus und Garten erfolgt auf eigene Verantwortung und eigenes Risiko. Haftung wird im Rahmen des gesetzlich Zulässigen wegbedungen. Für Unfälle und/oder körperliche Schäden übernimmt Serenity Garden keine Haftung, ebenfalls nicht bei Diebstahl oder durch den Gast verursachten Schäden.

Aufenthalte und Bewegung in der Natur und dem Garten sind immer mit Risiken verbunden. Mit der Buchung anerkennt der Gast ausdrücklich, diese möglichen Risiken zu kennen und verzichtet im Falle des Risikoeintritts auf Schadenersatz- oder anderweitige Ansprüche gegenüber Serenity Garden.

Der Mieter haftet für alle Schäden, die durch ihn oder Mitbenützer verursacht werden, das Verschulden wird vermutet.

## **Preise**

Alle Preise sind Endpreise (Bruttopreise), umgerechnet in polnischem Zloty. Preisänderungen und Irrtum sind vorbehalten. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung und des Angebots.

## **Verfügbarkeitsvorbehalt**

Soweit wir nach Eingang Ihrer Reservation feststellen, dass das Angebot nicht mehr bei uns verfügbar ist, sind wir berechtigt, Ihnen eine in Preis und Leistung gleichwertige Ware anzubieten oder vom Vertrag zurückzutreten. Gegebenenfalls werden wir bereits erhaltene Zahlungen erstatten.

## **Datenschutz**

Alle für die Geschäftsabwicklung erforderlichen Daten werden unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen gespeichert. Es ist selbstverständlich für uns, dass wir Ihre Daten vertraulich behandeln. Wir verpflichten uns, Ihre Daten in keiner Weise an unberechtigte Dritte weiterzugeben und sie vor jedem unberechtigten Zugriff zu schützen. Wenn Sie durch Newsletter über Sonderangebote oder Neuheiten per E-Mail informiert werden möchten, wird Ihre E-Mail-Adresse zu diesem Zweck gespeichert. Dieser Newsletter ist kostenlos und kann jederzeit wieder abbestellt werden.

Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

## **Urheberrecht**

©Serenity Garden. Alle Inhalte und Webseiten genießen urheberrechtlichen Schutz. Nachahmungen jeder Art stellen einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar und werden strafrechtlich verfolgt und verpflichten zum Schadenersatz.

Weitere Informationen finden Sie auf der Seite Rechtliches.

## **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf die sich aus dem vorliegenden Vertrag ergebenden Streitigkeiten ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand gilt Zürich.

## GTC Serenity Garden Villa & Retreat

15.06.2023

### **Scope of application**

Our General Terms and Conditions apply exclusively to all services offered. Should individual provisions be or become invalid, the remaining provisions shall remain valid. The ineffective regulation will be replaced by the legal regulation. With the booking, the customer declares his agreement with our terms and conditions. Deviating conditions require our written consent.

### **Your contractual partner**

Eva Christina Ming, Im Blattacher 64, 8602 Wangen, Schweiz

For the object: Serenity Garden Villa & Retreat, Stary Wielisław 99 A, 57-313 Kłodzko, hereinafter referred to as "Serenity Garden".

### **Registration / Conclusion of Contract, Terms of Payment**

After the first contact of the guest via e-mail, telephone or online contact form, Serenity Garden submits a concrete offer, which is usually valid for 14 days. The contract between Serenity Garden and the guest is then concluded by confirmation of the offer with the binding registration by the guest. The confirmation can be explicit (by written confirmation) or tacit (by payment). The content of the contract is defined by the specific offer from Serenity Garden and any subsequent specifications. With the confirmation of the offer and his registration, the guest accepts these GTC, which are considered an integral part of the conclusion of the contract.

The contract between the tenant and landlord is thus concluded as soon as the tenant gives his explicit consent. The down payment and the balance payment are recorded in the contract. If the signed contract, the confirmation, or the deposit is not received by the landlord by the agreed date, the landlord may let the property to another tenant without further notice and without becoming liable to pay compensation.

### **Additional costs**

Incidental costs (such as electricity, water, heating, etc.) are included in the rental price unless they are expressly stated in the offer and contract. Incidental costs not included in the rental price will be settled at the end of the rental period and must be paid before departure.

### **Cancellations / deregistration by the guest**

The guest may withdraw from the agreement in writing by e-mail. The following cancellation costs apply, unless otherwise agreed:

- in case of cancellation at least 30 days before the stay: free of charge (refund of the amount paid)
- in case of cancellation at least 30 to 15 days before the stay: 50% of the costs (half refund of the amount paid)
- in case of later cancellation as well as no-show on the day of stay: 100% of the costs (no refund)

Should the guest break off or interrupt a stay that has already begun, there is no entitlement to a refund of the amount paid. In the event of premature termination of the rental period, the entire rental fee remains due.

### **Termination of Contract / Cancellation by Serenity Garden Villa & Retreat**

Serenity Garden reserves the right to cancel the stay due to adverse natural conditions, official measures, force majeure, personal use or for safety reasons. An alternative solution may be sought in

consultation with the guests. If the service cannot be provided or cannot be provided in full, the amount paid, or the corresponding share will be refunded to the exclusion of further claims.

### **Handover of the rented property; complaints**

The rented property shall be handed over to the tenant in a clean and contractually compliant condition. If there are any defects or the inventory is incomplete upon handover, the tenant must notify the landlord of this immediately. Otherwise, the rented property shall be deemed to have been handed over in perfect condition.

Should the tenant take over the property late or not at all, the entire rental price remains owed.

### **Return of the rented property**

The rented property is to be returned on time in proper condition including inventory. The tenant is liable for damages and missing inventory.

### **Careful use**

The tenant undertakes to use the rented property with care, to comply with the house rules and to show consideration towards the neighbours. In the event of any damage etc., the landlord must be informed immediately in writing and a photo of the damage sent.

The rental property may be occupied by no more than the number of persons listed in the contract. Subletting is not permitted. The tenant is responsible for ensuring that the co-tenants comply with the obligations of this contract.

If the tenant or flatmate violates the obligations of careful use in any way or if the flat is occupied by more than the contractually agreed number of persons, the landlord may terminate the contract without notice or compensation. The landlord reserves the right to take further steps, including legal ones.

### **Exclusion**

The stay may be excluded or terminated under the following conditions:

- Failure to comply with instructions and house rules e.g., no smoking in the house, pets brought in.
- Disrespectful, rough handling of furniture, inventory, the building and all flowers, plants, trees, and animals on the premises of Serenity Garden, which may lead to damage.
- Non-payment of the invoice or payment on account within the time limits.
- Willful damage, breach of the law and demolition.
- Excessive noise and music emissions
- Excessive consumption of alcohol or drugs during the stay, posing a danger to persons, belongings and property in the house and garden
- All other punishable acts

In the event of a justified exclusion, there is no entitlement to a refund of the amount.

### **Payment**

Payment is made by credit card when booking or by deposit into the account by the stated deadline. Outstanding invoices (10 days after the deadline) will result in the cancellation of the stay.

### **Insurance**

Insurance is the responsibility of the guest. Serenity Garden recommends that each guest ensures that their liability, accident, and health insurance policies provide comprehensive cover for the booked stay.

### **Liability**

The stay in the house and garden is at your own responsibility and risk. Liability is excluded to the extent permitted by law. Serenity Garden accepts no liability for accidents and/or physical damage, nor for theft or damage caused by the guest.

Stays and exercise in nature and the garden are always associated with risks. By booking, the guest expressly acknowledges that he/she is aware of these possible risks and waives any claims for damages or other claims against Serenity Garden in the event of the risk materialising.

The tenant is liable for all damage caused by him or co-users, fault is presumed.

### **Prices**

All prices are final prices (gross prices), converted into Polish zloty. Prices are subject to change and errors excepted. The prices at the time of the order and the offer apply.

### **Availability reservation**

Insofar as we determine after receipt of your reservation that the offer is no longer available with us, we are entitled to offer you goods equivalent in price and performance or to withdraw from the contract. If necessary, we will refund any payments already received.

### **Data protection**

All data required for the business transaction will be stored in compliance with the data protection regulations. It is a matter of course for us that we treat your data confidentially. We undertake not to pass on your data in any way to unauthorised third parties and to protect it from any unauthorised access. If you wish to be informed by newsletter about special offers or news by e-mail, your e-mail address will be stored for this purpose. This newsletter is free of charge and can be cancelled at any time.

For more information, please see our privacy policy.

### **Copyright**

©Serenity Garden. All contents and web pages enjoy copyright protection. Imitations of any kind constitute an infringement of copyright and will be prosecuted and liable to damages.

You can find more information on the Legal page.

### **Applicable law and place of jurisdiction**

Any disputes arising from the present contract shall be governed exclusively by Swiss law. Zurich shall be the place of jurisdiction.

# Ogólne warunki handlowe Serenity Garden Villa & Retreat

## 15.06.2023

### **Zakres**

Nasze Ogólne Warunki mają zastosowanie wyłącznie do wszystkich oferowanych usług. Jeśli poszczególne postanowienia są lub staną się nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Nieskuteczne przepisy zostaną zastąpione przepisami prawa. Dokonując rezerwacji, klient oświadcza, że zgadza się z naszymi warunkami. Odmienne warunki wymagają naszej pisemnej zgody.

### **Twój partner kontraktowy**

Eva Christina Ming, Im Blattacher 64, 8602 Wangen, Szwajcaria  
Dla obiektu: Serenity Garden Villa & Retreat, Stary Wielisław 99 A, 57-313 Kłodzko, zwanego dalej "Serenity Garden".

### **Rejestracja / zawarcie umowy, warunki płatności**

Po pierwszym kontakcie z gościem za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu lub formularza kontaktowego online, Serenity Garden składa konkretną ofertę, która jest zwykle ważna przez 14 dni. Umowa między Serenity Garden a gościem jest następnie zawierana poprzez potwierdzenie oferty i wiążącą rejestrację przez gościa. Potwierdzenie może być wyraźne (poprzez pisemne potwierdzenie) lub milczące (poprzez płatność). Treść umowy jest określona przez konkretną ofertę Serenity Garden i wszelkie późniejsze specyfikacje. Wraz z potwierdzeniem oferty i rejestracją gość akceptuje niniejsze OWH, które są uważane za integralną część zawarcia umowy.

Umowa między najemcą a wynajmującym zostaje zatem zawarta, gdy tylko najemca wyrazi na to wyraźną zgodę. Zaliczka i płatność salda są odnotowywane w umowie. Jeśli podpisana umowa, potwierdzenie lub depozyt nie zostaną otrzymane przez wynajmującego w uzgodnionym terminie, wynajmujący może wynająć nieruchomość innemu najemcy bez dalszego powiadomienia i bez obowiązku wypłaty odszkodowania.

### **Opłaty za usługi**

Koszty dodatkowe (takie jak energia elektryczna, woda, ogrzewanie itp.) są wliczone w cenę wynajmu, chyba że zostały wyraźnie określone w ofercie i umowie. Koszty dodatkowe, które nie są wliczone w cenę wynajmu, zostaną rozliczone na koniec okresu wynajmu i muszą zostać opłacone przed wyjazdem.

### **Anulowanie / wyrejestrowanie przez gościa**

Gość może odstąpić od umowy w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej. O ile nie uzgodniono inaczej, obowiązują następujące koszty anulowania rezerwacji:

- w przypadku anulowania rezerwacji co najmniej 30 dni przed pobytem: bezpłatnie (zwrot wpłaconej kwoty)
- Anulowanie rezerwacji co najmniej 30-15 dni przed pobytem: 50% kosztów (zwrot połowy wpłaconej kwoty).
- w przypadku późniejszego anulowania rezerwacji lub niepojawienia się w dniu pobytu: 100% kosztów (bez zwrotu kosztów)

W przypadku zerwania lub przerwania przez Gościa pobytu, który już się rozpoczął, nie przysługuje prawo do zwrotu wpłaconej kwoty. W przypadku przedwczesnego zakończenia okresu wynajmu cała opłata za wynajem pozostaje należna.



### **Rozwiązanie umowy / anulowanie przez Serenity Garden Villa & Retreat**

Serenity Garden zastrzega sobie prawo do odwołania pobytu z powodu niekorzystnych warunków naturalnych, działań urzędowych, siły wyższej, osobistego użytku lub ze względów bezpieczeństwa. Alternatywne rozwiązanie może zostać znalezione w porozumieniu z gośćmi. Jeśli usługa nie może zostać zrealizowana lub nie może zostać zrealizowana w całości, zapłacona kwota lub odpowiadająca jej część zostanie zwrócona z wyłączeniem dalszych roszczeń.

### **Przekazanie wynajmowanej nieruchomości; reklamacje**

Wynajmowana nieruchomość zostanie przekazana najemcy w stanie czystym i zgodnym z umową. Jeśli w momencie przekazania występują jakiegokolwiek wady lub inwentaryzacja jest niekompletna, najemca musi niezwłocznie powiadomić o tym wynajmującego. W przeciwnym razie uznaje się, że wynajęta nieruchomość została przekazana w idealnym stanie.

Jeśli najemca przejmie nieruchomość z opóźnieniem lub wcale, cała cena najmu pozostaje należna.

### **Zwrot wynajmowanej nieruchomości**

Wynajmowana nieruchomość musi zostać zwrócona na czas w należyтым stanie, łącznie z inwentarzem. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody i brakujące zapasy.

### **Ostrożne użytkowanie**

Najemca zobowiązuje się do ostrożnego korzystania z wynajmowanej nieruchomości, przestrzegania regulaminu i okazywania szacunku sąsiadom. W przypadku jakichkolwiek szkód itp. należy niezwłocznie poinformować o tym wynajmującego na piśmie i przesłać zdjęcie szkody.

Wynajmowana nieruchomość może być zajmowana przez nie więcej niż liczbę osób wymienionych w umowie. Podnajem jest niedozwolony. Najemca jest odpowiedzialny za dopilnowanie, aby współnajemcy przestrzegali zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

Jeśli najemca lub współlokator w jakikolwiek sposób narusza obowiązki starannego użytkownika lub jeśli mieszkanie jest zajmowane przez więcej niż uzgodnioną w umowie liczbę osób, wynajmujący może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia i odszkodowania. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do podjęcia dalszych kroków, w tym kroków prawnych.

### **Wykluczenie**

Pobyt może zostać wyłączony lub zakończony pod następującymi warunkami:

- Nieprzestrzeganie instrukcji i zasad obowiązujących w domu, np. zakaz palenia w domu, wprowadzanie zwierząt do domu
- Lekceważące, szorstkie obchodzenie się z meblami, wyposażeniem, budynkiem oraz wszystkimi kwiatami, roślinami, drzewami i zwierzętami na terenie Serenity Garden, które może skutkować uszkodzeniem
- Niezapłacenie faktury lub wpłaty na konto w terminie.
- Umyślne uszkodzenie, naruszenie prawa i wyburzenia
- Nadmierny hałas i emisja muzyki
- Nadmierne spożywanie alkoholu lub narkotyków podczas pobytu, które stwarza zagrożenie dla osób, rzeczy i mienia w domu i ogrodzie
- Wszystkie inne przestępstwa

W przypadku uzasadnionego wykluczenia nie przysługuje prawo do zwrotu kwoty.

### **Płatność**

Płatność należy uregulować kartą kredytową w momencie dokonywania rezerwacji lub wpłacając depozyt na konto w wyznaczonym terminie. Nieuregulowane faktury (10 dni po upływie terminu) spowodują anulowanie pobytu.



## **Ubezpieczenie**

Gość ponosi odpowiedzialność za ubezpieczenie. Serenity Garden zaleca, aby każdy gość upewnił się, że jego polisa ubezpieczeniowa od odpowiedzialności cywilnej, następstw nieszczęśliwych wypadków i zdrowotna zapewnia kompleksową ochronę na zarezerwowany pobyt.

## **Odpowiedzialność**

Pobyt w domu i ogrodzie odbywa się na własną odpowiedzialność i ryzyko. Odpowiedzialność jest wyłączona w zakresie dozwolonym przez prawo. Serenity Garden nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i/lub szkody fizyczne, ani za kradzież lub szkody spowodowane przez gościa.

Pobyty i ćwiczenia na łonie natury oraz w ogrodzie zawsze wiążą się z ryzykiem. Dokonując rezerwacji, gość wyraźnie potwierdza, że jest świadomy tych możliwych zagrożeń i zrzeka się wszelkich roszczeń odszkodowawczych lub innych roszczeń wobec Serenity Garden w przypadku zmaterializowania się ryzyka.

Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody spowodowane przez niego lub współużytkowników, wina jest domniemana.

## **Ceny**

Wszystkie ceny są cenami ostatecznymi (brutto), przeliczonymi na polskie złote. Ceny mogą ulec zmianie i nie mogą zawierać błędów. Obowiązują ceny z chwili złożenia zamówienia i oferty.

## **Rezerwacja dostępności**

O ile po otrzymaniu rezerwacji użytkownika stwierdzimy, że oferta nie jest już u nas dostępna, mamy prawo zaoferować użytkownikowi towary równoważne pod względem ceny i wykonania lub odstąpić od umowy. W razie potrzeby zwrócimy wszelkie już otrzymane płatności.

## **Ochrona danych**

Wszystkie dane wymagane do transakcji biznesowej będą przechowywane zgodnie z przepisami o ochronie danych. Traktowanie danych użytkownika jako poufnych jest dla nas rzeczą oczywistą. Zobowiązujemy się nie przekazywać danych użytkownika w żaden sposób nieupoważnionym osobom trzecim i chronić je przed nieupoważnionym dostępem. Jeśli użytkownik chciałby otrzymywać pocztą elektroniczną informacje o ofertach specjalnych lub nowościach, jego adres e-mail będzie przechowywany w tym celu. Newsletter jest bezpłatny i można z niego zrezygnować w dowolnym momencie.

Więcej informacji można znaleźć w naszej polityce prywatności.

## **Prawa autorskie**

©Serenity Garden. Wszystkie treści i strony internetowe są chronione prawem autorskim. Wszelkiego rodzaju imitacje stanowią naruszenie praw autorskich i będą ścigane oraz pociągane do odpowiedzialności odszkodowawczej.

Więcej informacji można znaleźć na stronie prawnej.

## **Prawo właściwe i miejsce jurysdykcji**

Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy podlegają wyłącznie prawu szwajcarskiemu. Miejscem jurysdykcji będzie Zurych.